

「提升數位轉型與資安防護之境外人士留才就業策略」 政策建言

臺灣人口的少子化與高齡化問題日漸嚴峻，造成產業長期面臨勞動力短缺和老化的挑戰，到 2030 年前需要引進 40 萬名外籍勞動力才能弭平缺口，維持國家經濟成長動能。尤其在全球科技發展加速數位轉型並注重資訊安全的趨勢下，各國對數位與資安人才的競逐更加激烈，因此我國迫切需要強化延攬與留用優秀國際人才的措施，同時增進在臺就學僑外生畢業後留在臺灣工作或在海外替臺灣企業服務的機會，以確保我國數位及資安產業獲得量足質優的人才支持。

中技社 2023 年透過相關領域專家合作，以「提升數位轉型與資安防護之境外人士留才就業策略」為題，研討臺灣重點產業的勞動力缺口，並聚焦於數位轉型與資安領域人才需求和新型態人才特質，針對企業僱用境外人士以及境外生攬才與留臺就業經驗深入討論，且透過各大專校院國際處發送問卷，回收 1,137 份僑外生留臺就業之意見，並深入訪談五位應屆畢業之僑外生與五家企業創辦人或人資主管，瞭解其經驗與看法。此外，蒐研日本、韓國、新加坡、英國、加拿大、美國等六國近期重點攬才政策，探討我國推動現況與挑戰，並藉由兩場專家座談會，邀集兼具專業學養及實務經驗之產、官、學界專家代表進行交流。以下為綜整研究成果後提出之建議：

(一)攬才階段：

1.聚焦數位及資安產業關鍵需求人才，規劃精準攬才策略

為對接數位及資安產業人才需求，建議政府在有限資源和時間的限制下，優先詳細盤點高階管理、前瞻技術研發、系統數位化工程等各級的人才缺口，並確認可由境外人才填補的職缺與條件，精準延攬外國專業人才，甚至對應到僑外生的招生、培育到留才歷程均能扣合需求。如提高 STEM 領域的獎學金額度吸引優秀僑外生來臺就學，或者放寬大學數位及資安領域系所僑外生的生師比、招生名額限制等，並確保學生所學的專業與技能符合產業需求，達到境外人士之攬才與留用政策能更精準地配合數位及資安產業發展重點的目標。

2.納入遠距工作與虛擬攬才政策，擴大數位及資安人才延攬範疇

政府應評估勞動相關法規的調整以符合數位及資安人才因應遠距工作的需求，解決遠距工作者可能面臨的重複課稅問題，並提供租稅誘因，以吸引更多具數位及資安領域專長的國際人才為臺灣企業服務。在虛擬攬才方面，期能整合教育部的 Study in Taiwan 人才資料庫、經濟部 Contact Taiwan、國科會海外人資串接平台等，分期開放企業攬才使用，擴增就業媒合機會。

(二)育才階段：

1.鼓勵僑外生跨領域學習並到數位及資安產業工作

根據本研究調查多數僑外生對於進入數位和資安領域工作有高度意願，可透過現有之數位科技微學程培育跨領域人才，並鼓勵學生參與數位及資安產業的實習、兼職與產學合作，或放寬數位及資安領域或成績優異僑外生的每週兼職時數限制，以增進其就業能力，同時滿足企業的實際需求。

2.整合產官學資源共同建置數位及資安人才之學習環境

積極整合產官學資源，由政府提供資金與學校、企業、非營利組織單位合作，進行閒置空間調度以供國際專班參與數位及資安教育之僑外生住宿，並導入華語教育課程與測驗資源，同時鼓勵學生參與數位化支持系統的建構或優化，以貼近僑外生的生活與學習需求。

3.加強數位及資安專業僑外生之就業輔導機制

僑外生就業輔導機制是育才至留才的關鍵環節，建議學校安排能因應新興產業變化之職涯導師，加強協助數位及資安領域學生的職涯規劃、履歷及面試技巧準備，並提供清楚的留臺工作法規與職缺資訊。甚至可根據數位或資安產業的需求缺口，鼓勵具有專業或跨領域背景的僑外生提早規劃就業準備，並優先輔導在我國頂尖大學取得 STEM 領域博士學位者留臺從事數位及資安產業工作。

(三)留才階段：

1.促進企業擴大聘僱數位及資安專業之境外人士

研議降低聘僱境外人才的雇主資格門檻，特別是針對小型創新和研發等企業，對外國數位及資安專才有需求者，降低資本額和營業額限制，並對有意或正在聘僱境外人才的數位及資安相關企業，提供聘用諮詢與輔導，尤其是中小企業人力有限或內部雙語化量能不足的情況更需要外部協助辦理聘僱流程或一站式服務，或可評估由各區域行政中心結合當地產官學，共同聘僱具有數位及資安的外國專業人才來提供企業有關程式設計、數位及資安專業諮詢等專案服務方式。

2.擴增數位及資安專業之境外人士留臺就業機會

取消僑外生留臺工作評點制的名額限制，並調整 STEM 領域僑外生的評分標準、放寬華語資格等規範。建議評估設立數位及資安產業相關領域專長之僑外生畢業後的在臺就業個人工作證，使其能夠自行謀職，減少受到行業、企業規模和評點制限制的影響，並評估就業金卡調整模式以務實擴增數位及資安高階國際人才；數位及資安人才能力鑑定的測驗與證照，應調整為符合國際化標準，確保人

才資格符合全球需求，且國際相關證照在臺灣的認定標準與世界接軌。

3.提升數位及資安專業之境外人士在臺工作意願

企業應提供符合區域或國際水準之薪資並投資人才培育、穩定人力資源，創造具有韌性的發展環境，來吸引全球競逐的數位及資安人才。建議政府將畢業僑外生或已在臺工作的境外人士視為長期補充勞動力缺口的人才，評估提供就業或在職培訓資源，引導其往數位及資安產業發展，有助於數位及資安人才長期留臺發展。

4.鼓勵數位及資安專業之境外人士在臺永居

針對數位與資安產業人才加速簽證程序，縮短高階或特定專才外國人或在臺就學僑外生取得永居的時間，鼓勵其留臺長久發展；放寬數位及資安外國專業人才之直系尊親屬、配偶及未成年子女的永居相關規定，但需審慎評估以避免對我國國民的社會福利造成影響。為使數位及資安人才及其親屬感受到支持與歸屬感，應推動多語言諮詢服務，提供生活、工作和教育上的支援，並建構一個開放、包容的社會環境，強調多元文化與族群共存、共榮，以吸引更多境外人才在臺永居的正向循環效益。

詳細內容請參閱「提升數位轉型與資安防護之境外人士留才就業策略」專題報告（如附），已同步發行於本社網站（www.ctci.org.tw），歡迎下載參考。