



跨界電商智慧物流

新竹物流

李正義 總經理

2015/11/23



議題

新竹物流商貿發展

物流價值鏈服務

電商諸葛亮

展望未來

連結每一寸土地、行業及人們



公司簡介

年營業額：110億(2014年) ； 總客戶數：7萬家客戶

營業據點

44營業所

- 1,900 代收點
- 面積 386,000 m²
- 建物109,000 m²



幹線運輸

- 9 大轉運中心 (Hub)
- 高效能分貨平台
(Conveyer & Sorter System)



物流倉儲

- 13 發貨中心 DC
- 面積 120,000 m²=40,000坪



員工數：

- 正職 3,800 位
- 外包 1,500 位



車輛數：

- 2,000 輛常溫車
- 500輛三溫層車
- 800輛機車



配送件數：

- 36萬件(天)
- 1.2億件(年)

代收貨款：

- 11,000客戶
- 200億元



MAKER MOVEMENT

「自己製造」時代來臨！Maker創客經濟
=> 市場商機自己創造

營運模式

跨境商貿通路物流 2013年
跨境通路 + 供應鏈整合服務

行銷通路物流 2009年
為供應商找通路、為通路商找商品
整合銀行融資服務

四方國際物流4PL 2008年

履約經銷物流 2005年

三方物流 3PL 1991年

運輸業 1938年



2000年企業流程再造

發展歷程

主要服務與轉型

1 門市、大賣場、連鎖店

2 倉儲批發

3 公司行號、辦公大樓

4 工廠

5 學校、醫院、行政機關

6 住家宅配

TOTAL SOLUTION
PROVIDER

• B2B 50%
• B2C 50%

- 24H配達率99.6%
- 每日配送 36萬件
- 每日18 萬人次
- 3,300 輛車
- 70,000家客戶



新竹物流商貿供應鏈服務

服務項目	
商品開發採購	挖掘MIT台灣優質商品
台灣通路經銷	各大電商平台、團購網、實體通路
大陸通路經銷	各大電子商務平台、實體通路
集貨配送	常低溫配送、宅配快遞、當日配、跨境物流、海空運快遞
倉儲加工	國內倉儲管理、加工排程、通路配銷
承攬	進出口承攬、拆櫃、托櫃
報關	進出口報關、商品備案
大陸倉儲及配送	上海/福建倉儲管理、網購發貨配送
通路接單	國內及大陸虛實通路接單服務
客服行銷	單一窗口、大陸電商線上客服、社群經營
金流	代收貨款、採購付款、通路對帳

Value Chain Services



MIT商品前進亞洲市場

物流/倉儲



兩岸發貨
VMI管理
自動補貨
理貨加工



Web EDI
全球通物流履歷
全程溫控追蹤
行動配送服務
海空運快遞
跨境戶對戶

金流

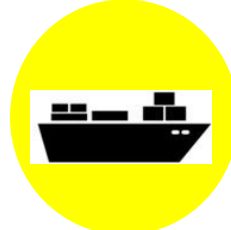


代收貨款
線上刷卡
帳務管理
第三方支付

商貿



經銷代理
商品採購交易
雲端商品庫



國際貿易
出口三證
商品備案
承攬報關

通路



兩岸通路
H快購
行動開店平台
通路整合 (API)

行銷客服



電商大數據
會員管理
點數行銷



雲端客服
行動廣告
精準導購
行動調查
社群客服

1

HCT完整跨境商貿供應鏈及平台服務

2

客戶低風險輕鬆跨越經營門檻

3

共享資源、創造商機

跨境電子物流快速興起

供應鏈風險

資訊能見度

全球化競爭

Customers' Issue



一個中小企業/農戶如何面對
如此多的國內通路？
如何跨境銷售？

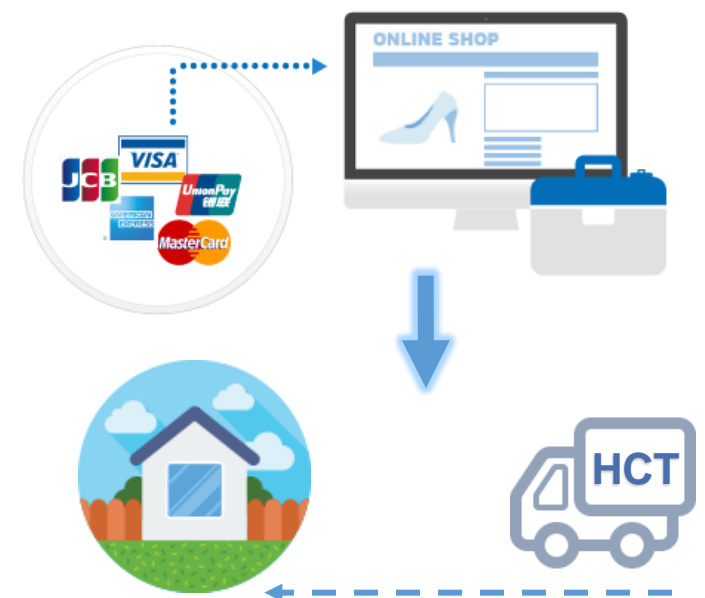


名稱	特性	費用
一區一客戶 (SD行銷)	1. 強力促銷，2-4檔/月 2. 3000-5000件/檔	免費
H快購 (DM檔期強力促銷)	1. 30檔期/月，穩定銷售量 2. 可重複上檔	免費
通路經銷 (16大通路行銷)	1. 16大通路 (網購、團購、福委會、便利商店)、 2. 數百檔期/月，讓你挑，每區客戶不限	5-20% 通路費用



嚴選商品 + 客製 DM + 手機購物

自建系統	目標族群	下單模式	金流	使用情境
H快購 手機購物平台	手機使用者	司機代購 + 消費者自購	1. 代收貨款 2. Web ATM 3. 信用卡/分期	1. 手機讀取商品QR-Code 2. 輸入快購代碼(SD 工號) 3. 貨到付款/線上支付 4. 完成商品訂購



前進大陸市場，你還在單打獨鬥嗎？



淘 首頁-品台灣 (pintwn)-淘寶網

品, 台灣.

品, PINTWN 台灣

與您一步一腳印, 发现三重台湾好味

在地好滋味、传承古早味、好客人情味

12/12 吃货地图 吴念真亲诉台湾3绝

淘宝 台湾馆 tw.china.taobao.com

台南手工赤崁糖

台湾冠軍烏魚子

林吉園高山茶王

点击进入

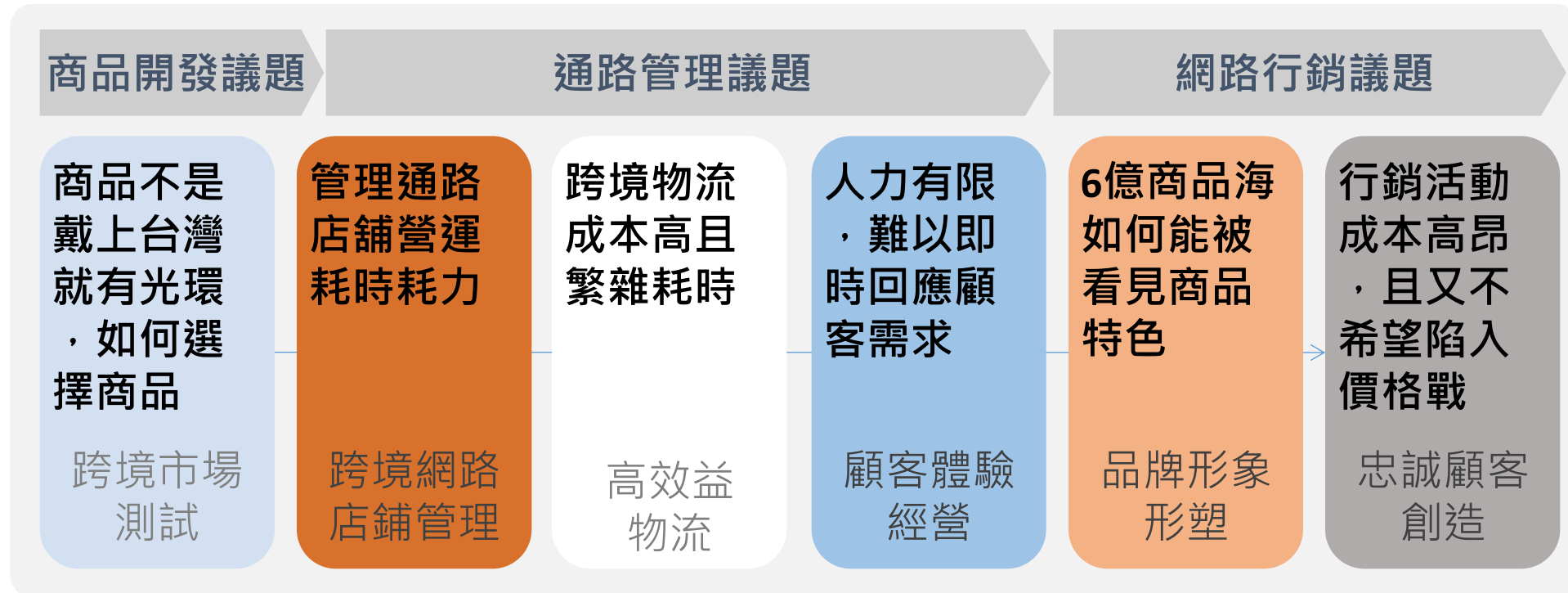
傳統網路行銷導流方式



傳統導流量是最花錢及困難的問題

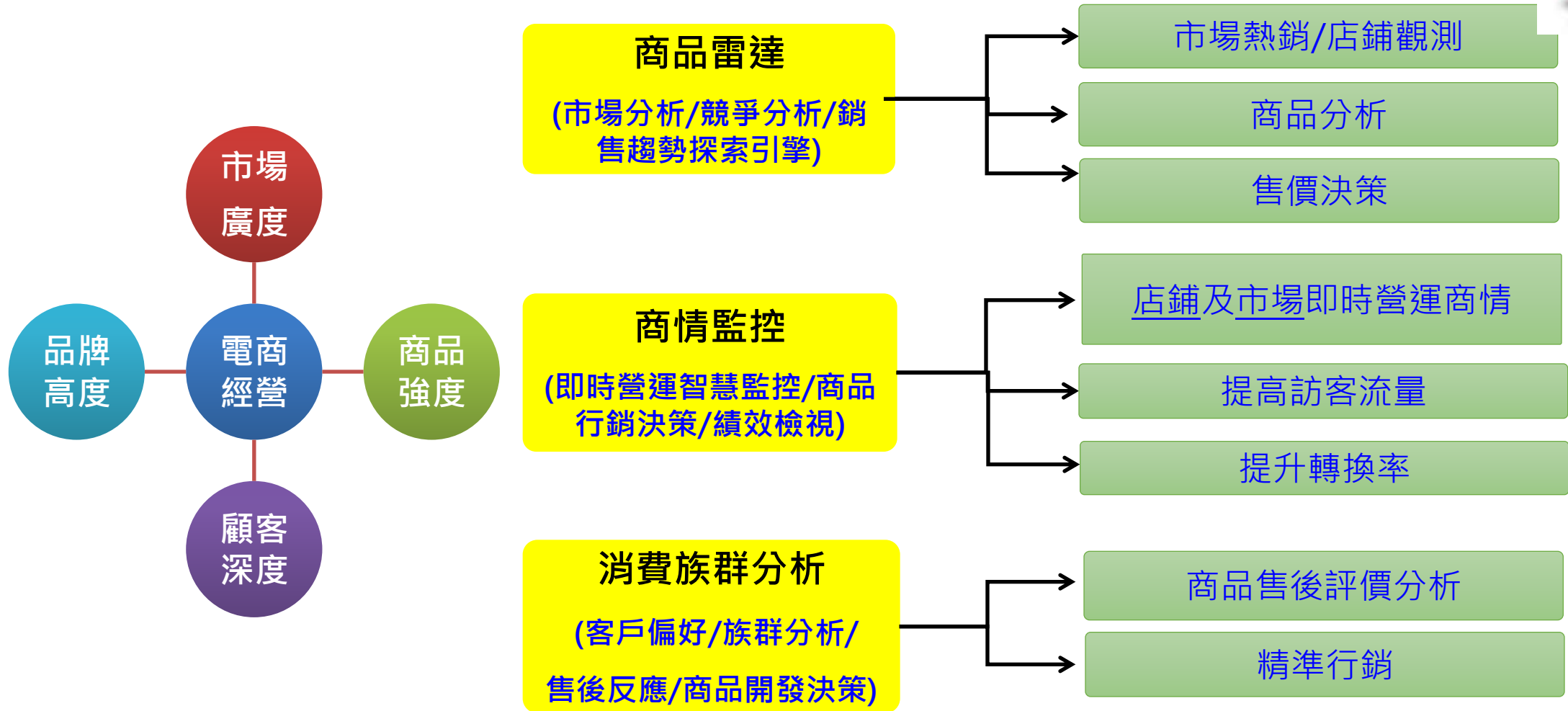
跨境電商服務整體解決方案

1. 中小品牌企業無需煩惱瑣碎的開店流程，**專注本業**。
2. 中國最大購物網站通路，品牌**國際化**經營。
3. 專業營運團隊，精準**數據分析**，**最有效**的經營大陸市場。



電商諸葛亮~前進中國市場

=> 提供MIT供貨商掌握淘寶電商銷售前、中、後的市場情報



- 淘寶商品數據: 休閒零食、糧油米麵、茶與飲料的銷量Top500商品分析結果;

正式海空運服務



中國



香港



日本



東南亞等



正式海/空運

進出口服務

附加價值服務

1. 拆櫃服務
2. 倉儲服務(13發貨中心)
3. 理貨加工服務
4. 線上庫存查詢系統(WMS)



新竹物流
HCT LOGISTICS

一條龍服務

1. 拖櫃服務(大村)
2. 專車/取貨/配送服務
(44個營業據點/峻富)
3. 進/出口報關服務
(新瑞昌)
4. 跨國策略夥伴服務據點

冷鏈物流設備總覽

工研院低溫籠車



急速凍結庫



工研院保溫箱



冷凍冷藏蓄冷片

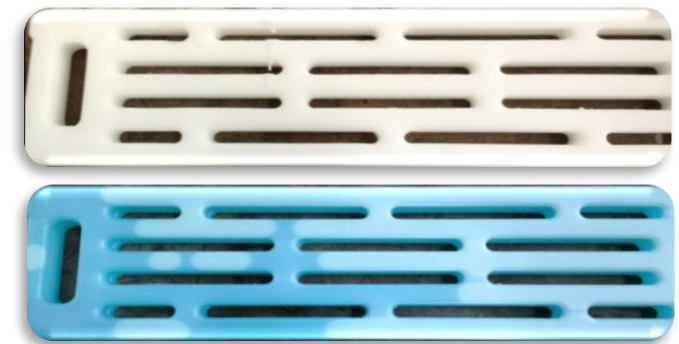


籠車蓄冷片(冷凍)

蓄冷片台車



工研院蓄冷片



保冷箱蓄冷片(冷凍)

智慧自動辨識與高速分貨系統



RFID即時追蹤-即時掌握設備動態情報



- 不再需要飛天遁地
- 提高盤點作業效率
- 即時資源調度



平台 聯盟 整合行銷服務



謝謝!
敬請指教

新竹物流
<http://ww.hct.com.tw>
電商諸葛亮
<http://scm.hct.com.tw>

u Team

a Platform

m Service