



智慧建築與雲端科技、數位匯流應用實務研討會

台灣智慧建築與雲端科技、數位匯流之結合與產業發展契機論壇

討論題綱二

政府e化服務與智慧建築之結合

引言人：何寶中
財團法人資訊工業策進會
101年4月20日



報告大綱

- 電子化政府及智慧建築政策趨勢
- 政府電子化服務與智慧建築之結合發展
- 政府電子化服務與智慧建築結合之應用
- 結語



全球e化政府發展趨勢

• 全球e化政府發展趨勢

- 整併政府資訊，藉由創新科技(如雲端、智慧聯網)建置，提供民眾及企業主動及全程服務

• 策略層面

- 跨機關流程整合，政府資訊資源整併及提供民眾服務導向服務
- 推動基礎建設、互通與標準及人才培育及政府資訊人力職能提升

• 服務提供層面

- 政府服務結合第三方及民間的資源與社群
- 善用開放的 Web 2.0 技術與平臺，強化民眾服務

• 技術層面

- 智慧聯網、雲端運算與數位匯流等新興技術逐漸躍居主流
- 深化資訊安全、互通性服務、單一識別與數位認證等基礎技術服務

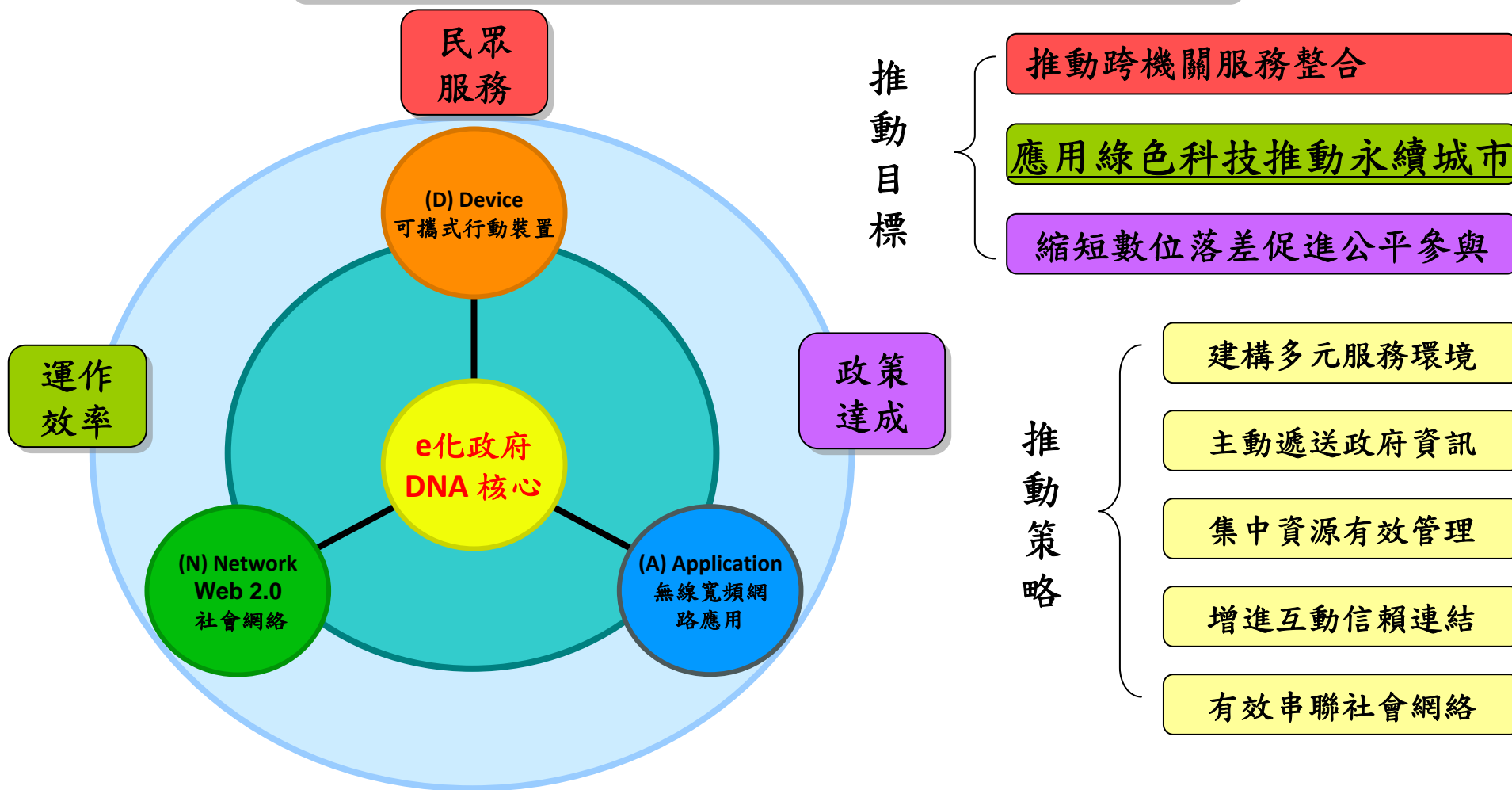
• 民眾服務層面

- 主動及全程服務，強化政府對企業與民眾的服務
- 醫療健保、社會福利成為各國政府電子化政府發展重點



我國政府e化服務願景

服務無疆界，全民好生活





我國智慧綠建築相關政策

- 行政院推動「四大智慧型產業」包含雲端運算、智慧電動車、智慧綠建築和專利產業化
- 行政院99年12月核定智慧綠建築推動方案，期減少建物耗能、帶動建築資訊服務產業
- 自101年6月起工程造價超過5千萬的新建公共設施或公有建築物等優先示範導入智慧綠建築；自102年起2億以上的公有建築物均須申請智慧建築標章，預估至104年可望引導民間私有建物納入，帶動智慧綠建築產值達7500億元

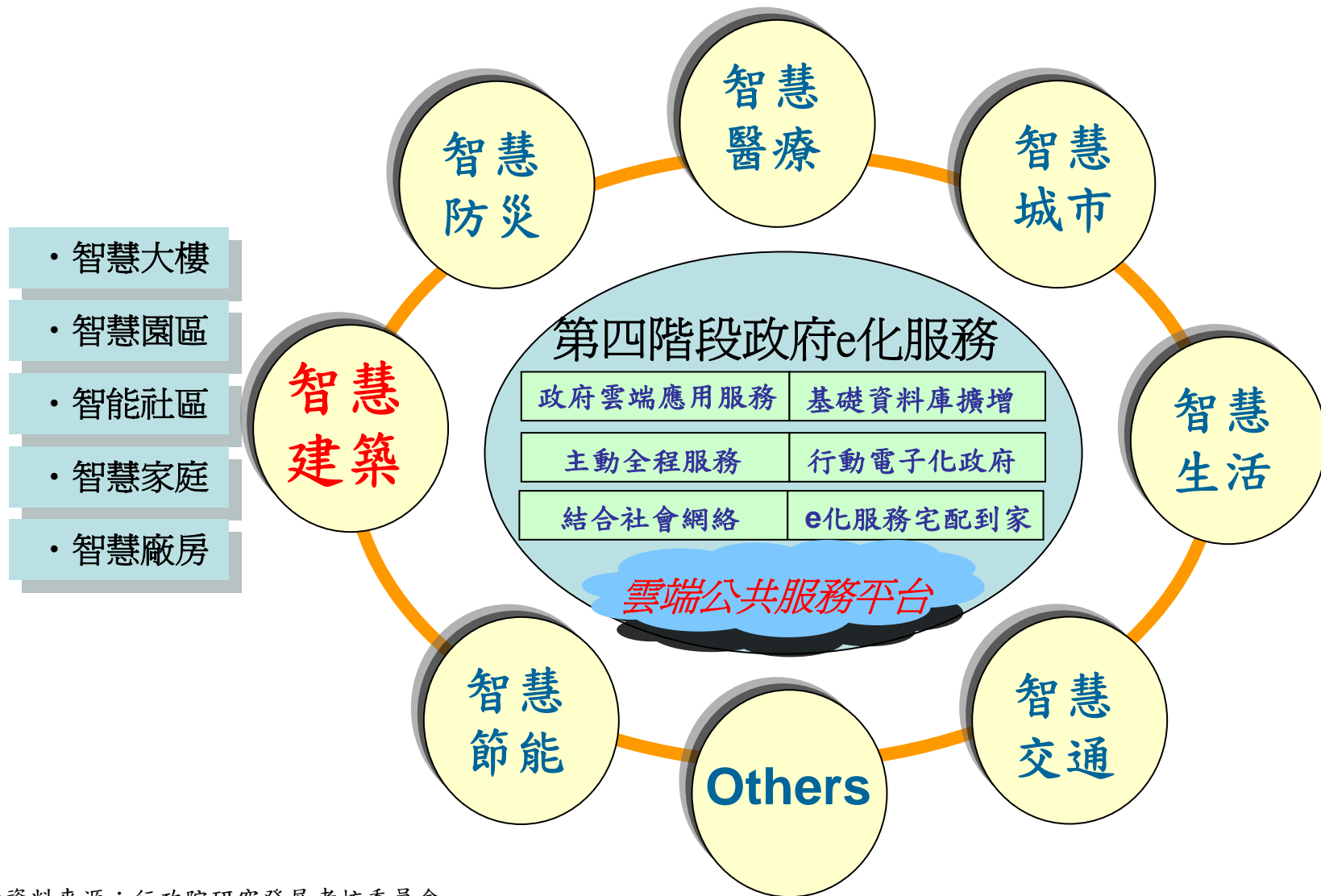


報告大綱

- 電子化政府及智慧建築政策趨勢
- 政府電子化服務與智慧建築之結合發展
- 政府電子化服務與智慧建築結合之應用
- 結語



政府電子化與智慧建築之結合



參考資料來源：行政院研究發展考核委員會



政府電子化與智慧建築之結合(續)



智慧城市
智慧建築

智慧居家

智慧防災

智慧節能

智慧導覽

.....

智慧建築
BIM

智慧建築標章

綠建築標章

不動產數據庫

環境資源
全民
災防
地政
國土
資訊

監理
衛生
福利
財政
商工

基礎
資料
庫

智慧建築服務

雲端公共服務平台

E-Government

政府服務核心理念

- 以民為本，主動服務
- 彰顯「民眾服務」、「運作效率」及「政策達成」三大公共價值

政府電子化推動目標

- 推動跨機關服務整合
- 建構智慧城市推動永續城市
- 縮短數位落差促進公平參與

與智慧建築之結合

- 雲端公共服務平台
- 智慧建築與居住安全服務
- 智慧生活主動服務



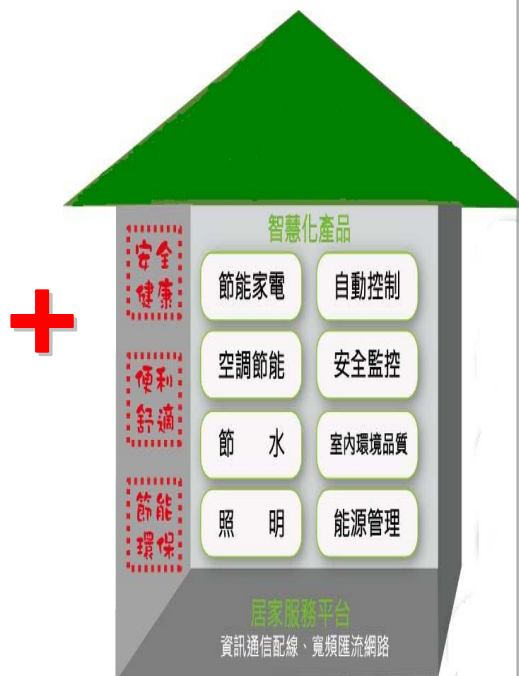
發展政府電子化 加速智慧建築發展

-建構便民、安全好生活-

政府電子化



智慧建築

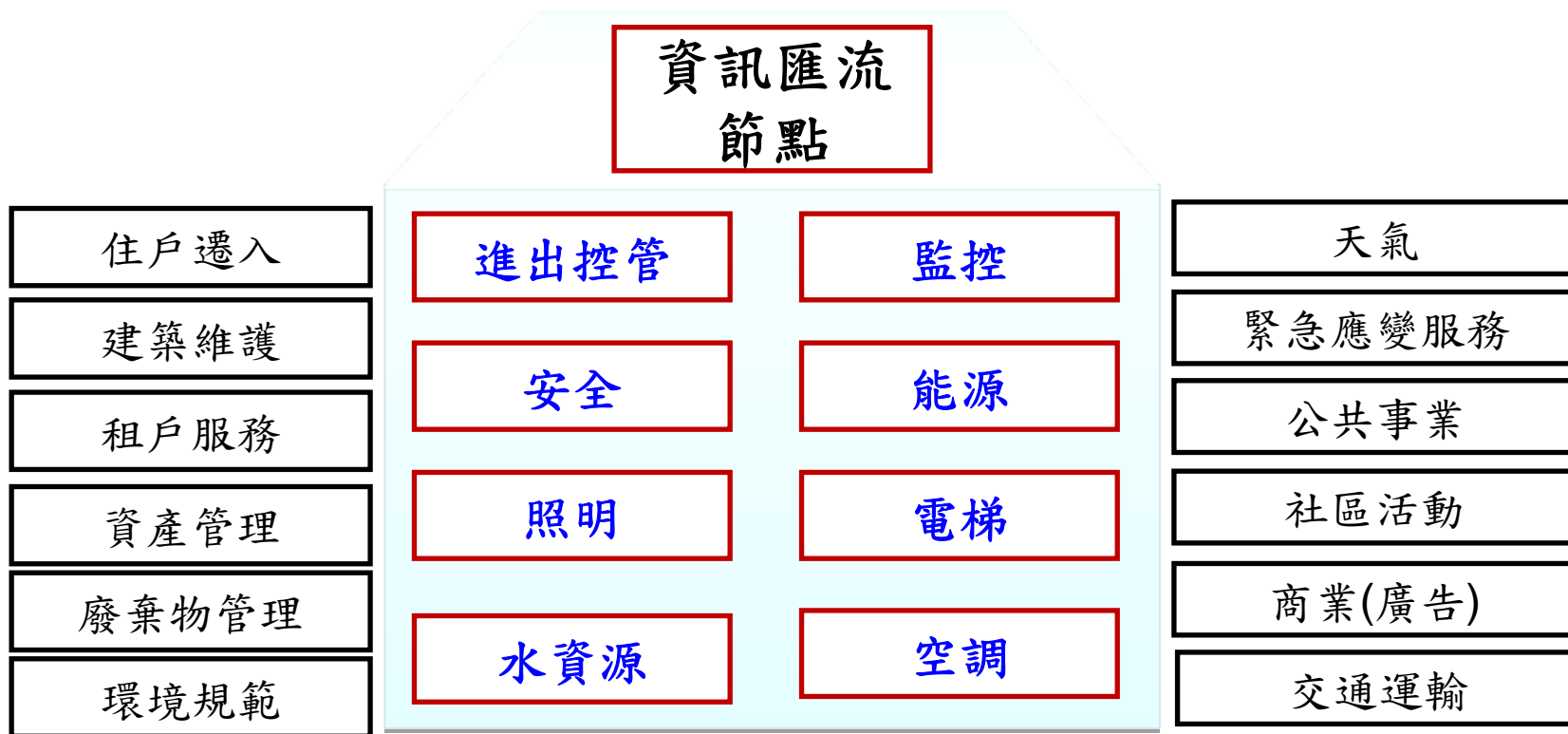


政府e化服務與智慧建築之結合

- 推動跨機關服務整合 (G2G)
 - 優先整合內部系統及流程，以民眾為中心跨單位整合機關服務流程，串聯中央與地方各級機關服務資源，形成整體服務流程
 - ➔ 雲端公共服務平台
- 推動智慧城市應用綠色科技建構永續城市 (G2B)
 - 運用政府電子化，結合智慧建築，降低企業投資成本，成為減廢、減碳、降低耗能與提升節約能源的重要服務
 - ➔ 智慧建築與居住安全服務
- 縮短數位落差促進公平參與 (G2C)
 - 運用行動化裝置，主動提供民眾更即時透明及多樣性資訊，提升服務滿意度、使用率等便民服務
 - ➔ 智慧生活主動服務



智慧建築為新型態政府e化之資訊匯流節點



資料來源：MIC，2012年4月

- ❖ 當建築物內外各個獨立運作的系統整合時，整個建築或建築群對使用者的服務將更具效率和智慧化
- ❖ 智慧建築的基本概念即是資料蒐集分析、即時監控、協同運作等方法在建築物的應用



報告大綱

- 電子化政府及智慧建築政策趨勢
- 政府電子化服務與智慧建築之結合發展
- 政府電子化服務與智慧建築結合之應用
- 結語



智慧建築與居住安全服務

• 建築管理智慧化服務

- 將**建築物生產履歷**資訊，結合相關建築標章制度，提供民眾更即時透明化建管資訊，以**提升建築物品質**
- 加入**公共安全檢查申報**、**機械停車設備**、**升降設備**及**公寓大廈組織報備**等使用維護紀錄
- 建立創新服務加值應用平臺提升**服務流程簡化**、**制度創新**及**服務再造**

提昇建築物品質

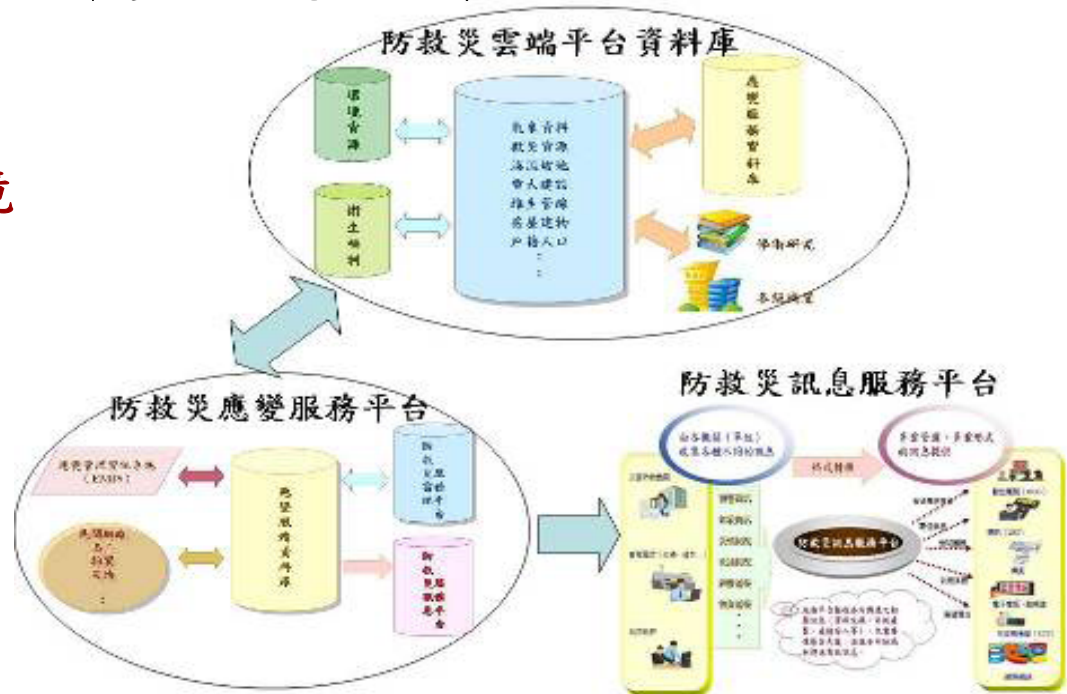




智慧建築與居住安全服務(續)

• 防救災雲端平臺

- 整合各機關之訊息，運用地理資訊系統，建置**防救災訊息服務平臺**，提供多元管道(如email、RSS、簡訊、Widget、社交網路、數位電視等等)傳遞各項**即時訊息**，協助民眾迅速有效獲得**救災應變**所需的相關資訊，解決以往各機關分別建置不同平臺的訊息通報系統之不便
- 針對**特定區域**民眾主動即時發布必要訊息，建構使民眾**安心的生活環境**





智慧建築與智慧生活服務

• 數位生活互動看板服務平臺

- 串連**不安全商品通報**、**農漁產品生產履歷**與**飲食安全**之農業資訊、智慧生態資訊服務等主題資訊
- 統合建立以使用者為中心的網路**跨領域服務**平臺，切合民眾習慣與需求之「食、醫、住、行、育、樂、就業、金融、福利」9大面向
- 將使用者的角色置於核心位置，提供以**個人為主的網路主動式全程服務**，將民眾關心事項整合於**單一窗口**，提供跨域優質服務。





e化服務與智慧居家生活服務

● 應用服務內容

— 經由政府e化雲端服務平台、寬頻網路及「智慧居家資訊入口裝置」，提供住戶大樓管委會之社區訊息服務、智慧城市接軌之公務訊息服務、社區物業之商務訊息服務，讓e化服務宅配到家

商務資訊服務

公務資訊服務

社區資訊服務

- 小區團購，周邊商家廣告，申辦寬頻上網IPTV，申辦在線呼叫中心會員……
- 由商轉營運單位製作轉發……

- 即時氣象新聞，小區公車班……
- 由市政便民單位或中心電信雲端製發..

- 公告，通知，催繳……
- 由物管或居委製發，或公共事業單位製作轉發……



資訊服務平台 + 資訊入口裝置(Portal)，實現智慧社區居家服務



報告大綱

- 電子化政府及智慧建築政策趨勢
- 政府電子化服務與智慧建築之結合發展
- 政府電子化服務與智慧建築結合之應用
- 結語



結語 - 政府e化服務與智慧建築結合之重要議題

- ❖ 政府e化服務除了以往應用於作業流程效率的改善外，未來在因應民眾智慧生活需求上，如何結合及協助發展高值化的**智慧建築創新應用服務**，亦將扮演更重要的角色
- ❖ 民眾對生活與居住空間的智慧化要求與需求持續增加，如何主動且即時的提供**政府資訊和e化服務宅配到家**，考驗政府各層級部門協同運作能力
- ❖ 將電子化政府各項服務推廣給民眾，是未來最需要的重點工作，善用**智慧建築的政府資訊匯集與流通特性**，有助於快速擴散政府e化服務效益，提升民眾滿意度



謝謝聆聽
敬請指教