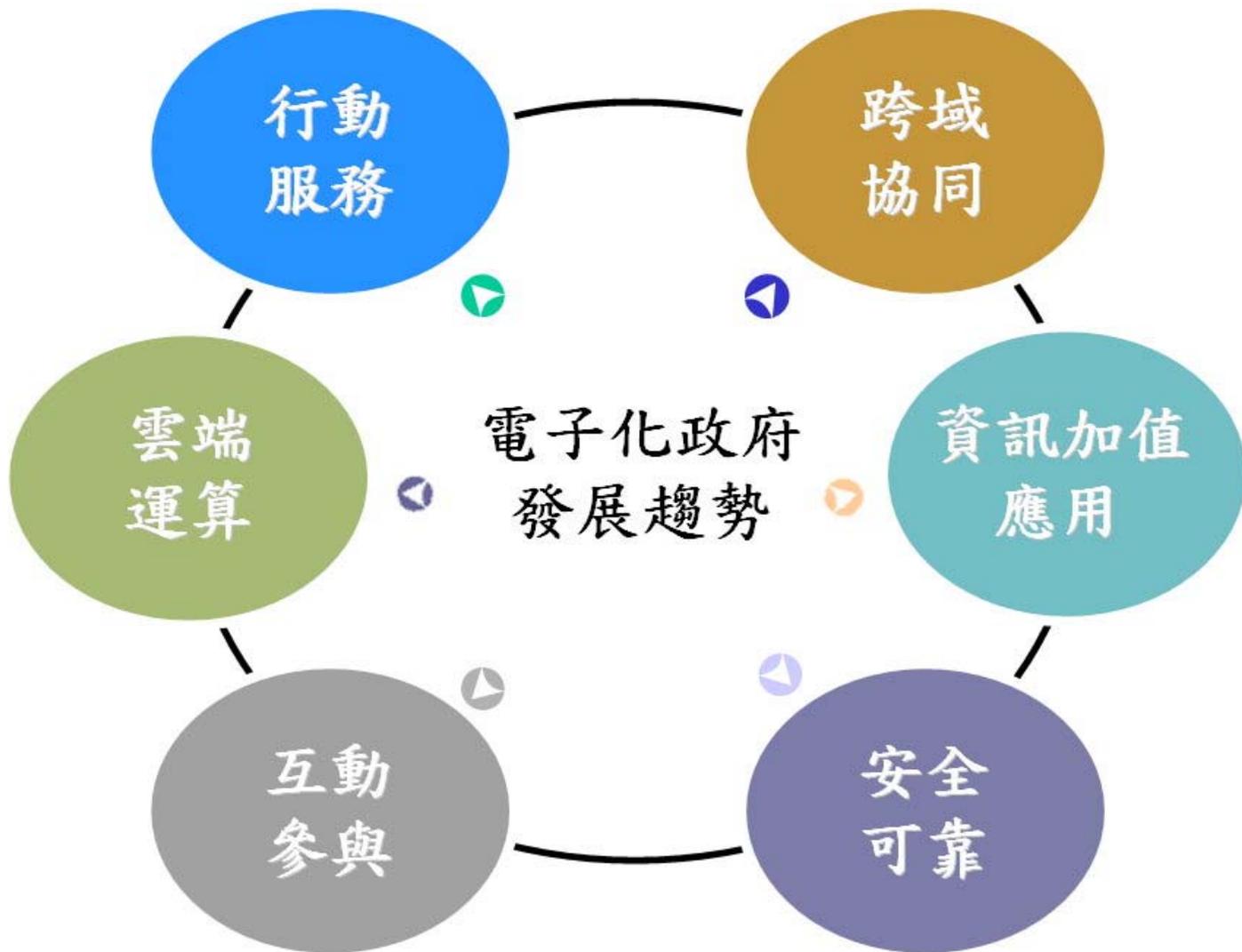

政府e化與雲端服務

行政院研究發展考核委員會

101年4月20日

國際電子化政府發展趨勢



第四階段電子化政府計畫

願景

服務無疆界，全民好生活

目標

民眾服務 Equality

提供
跨域優質服務

運作效率 Efficiency

建構
綠能共享環境

政策達成 Equity

促進
公平參與機會

策略

策略1

建構多元服務環境

策略2

主動遞送政府資訊

策略3

集中資源有效管理

策略4

增進互動信賴連結

策略5

有效串聯社會網絡

第四階段電子化政府規劃三面向

內部運作管理

- 流程改造、整合
- 內部橫向整合
- 資源共有、共享
- 跨機關合作

公平政策參與

- 擴大服務使用者的參與
- 考量地方政府配合角色
- 建立善用民間力量機制

外部民眾服務

A pplication

從民眾的角度來提供服務

1. 主動服務

2. 分眾服務

3. 全程服務

D evice

多元服務管道

可攜式行動裝置
(smart phone、PDA
phone、小型數位裝
置)、電話、數位電
視、超商多媒體機、
Kiosk、...

N etwork

網絡環境

- 有線網路 (寬頻、光纖、...)、無線網路 (Wi-Fi、WiMAX)、...
- Social Networks (Web 2.0)

第四階段電子化政府旗艦



旗艦1：政府雲端應用服務

Software as a Service (SaaS)

施政計畫管理

防救災應用

...

Platform as a Service (PaaS)

跨機關資訊整合及交換平臺

Infrastructure as a Service (IaaS)

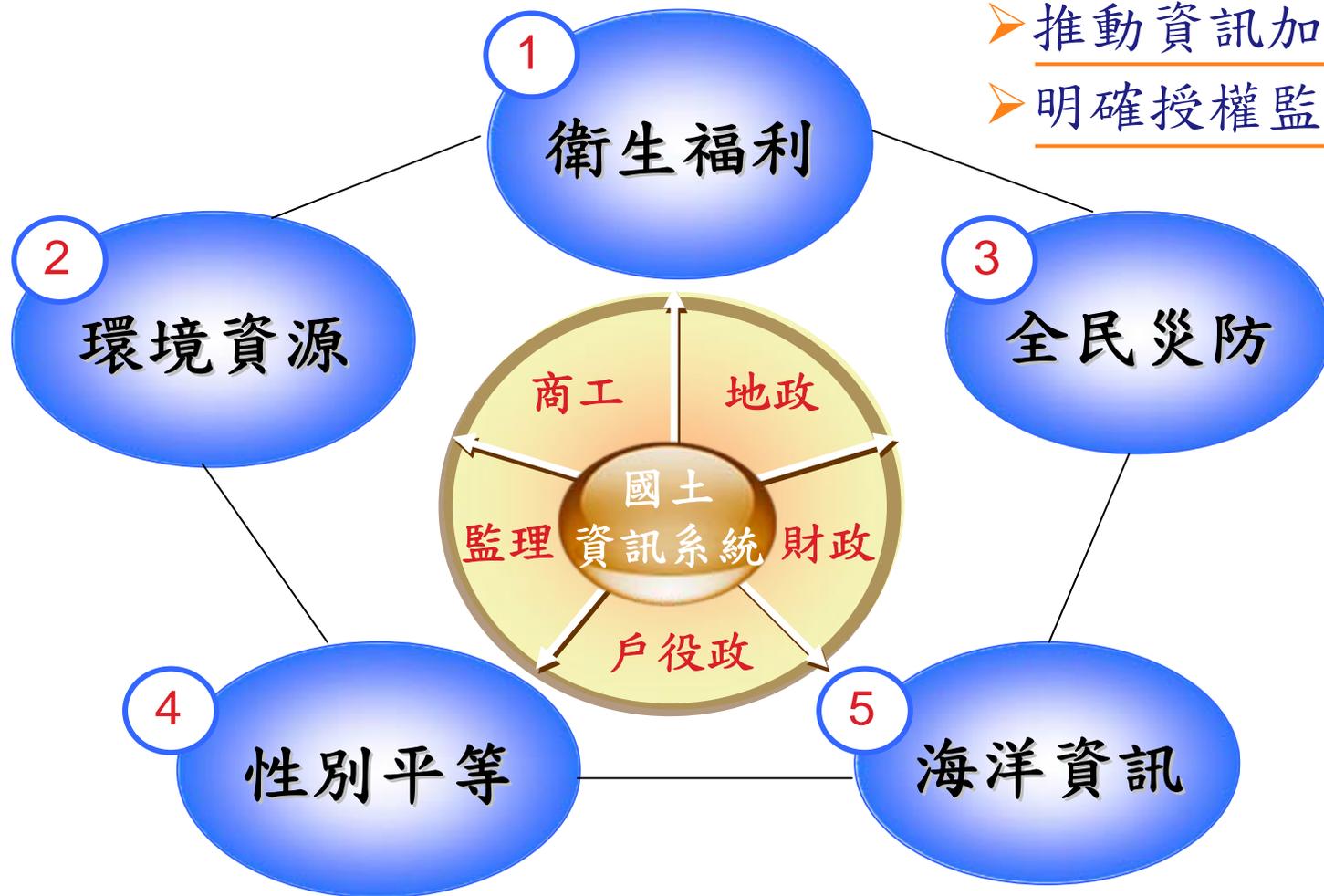
政府雲端資安防護

政府雲端資料中心

高速寬頻交換及接取網路

旗艦2：基礎資料庫擴增

- 完備資訊取用標準
- 推動資訊增值應用
- 明確授權監督管理



旗艦3：主動全程服務

數位生活儀表板(從服務對象的全程化角度來規劃)



旗艦4：行動電子化政府



- ✓ 訂定共通規範
- ✓ 建置Application Library提供元件下載

行動平台 OS

Symbian Android

RIM MeeGo

iOS Linux

Windows Phone

.....

行動載具



.....

LBS/GPS應用

融合GPS定位、行動通信、導航等多種技術

定位 導航

旗艦5：結合社會網絡

加速政策資訊傳遞，提升優質生活品質

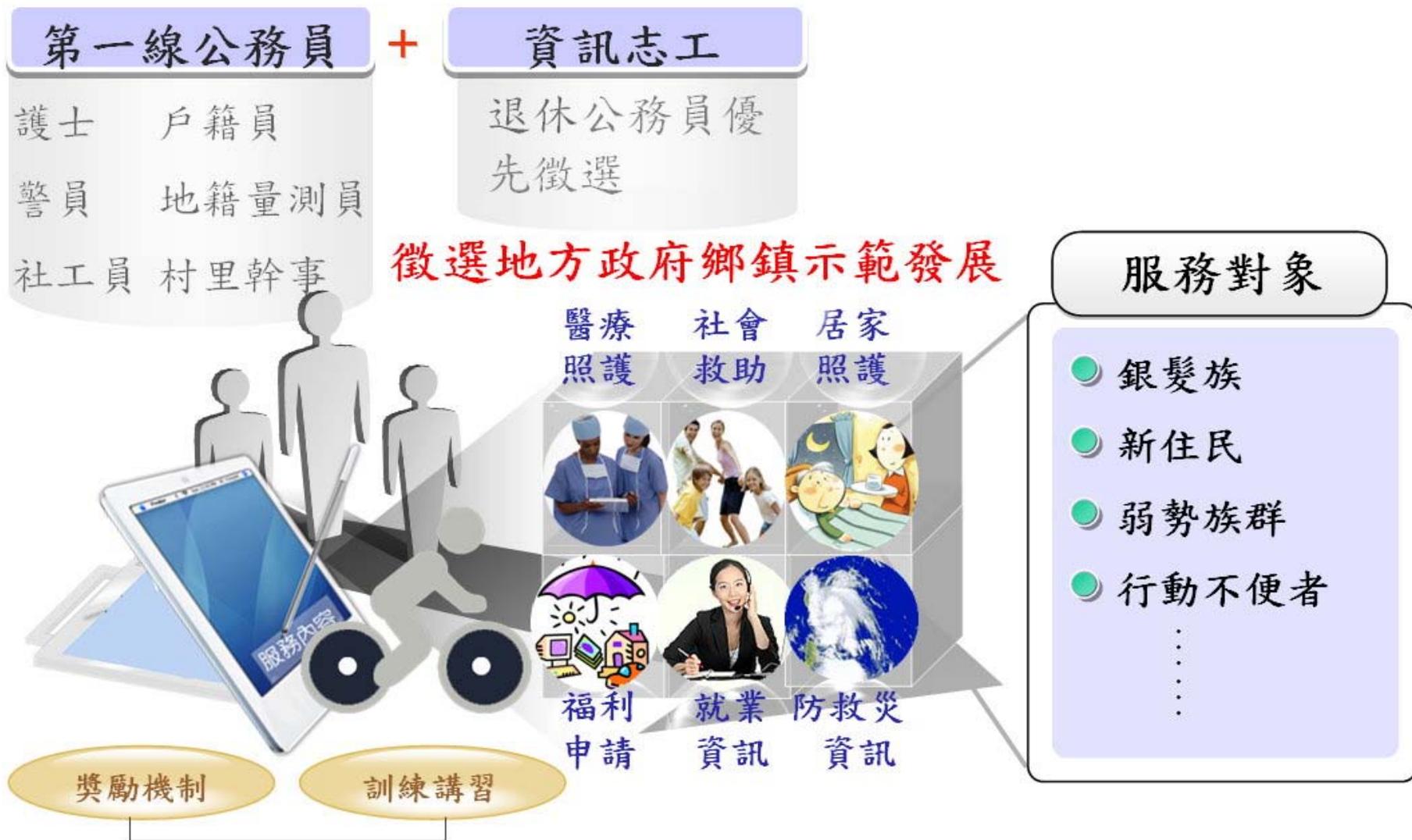
結合社會網絡

提升政府政策
網路宣導品質

提供民眾居家
生活資訊服務

提供政府民間
多元溝通管道

旗艦6：e化服務宅配到家



行動網路



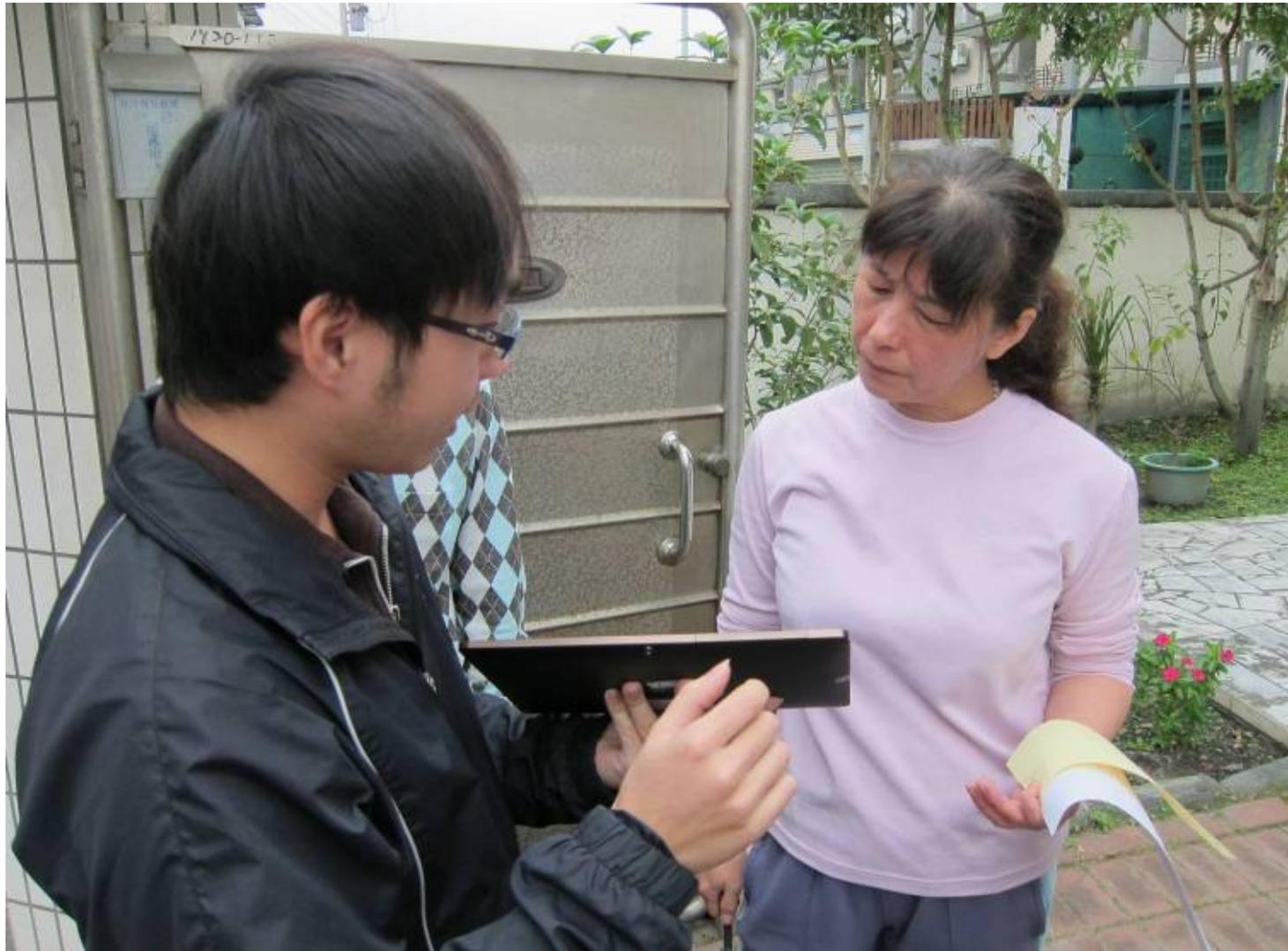
協助基層機關進行試辦



里幹事攜帶平板到宅服務



用平板向民眾說明



現場核發低收入戶證明



搭配行動圖書館辦理借書證



社福申辦用整合系統一次搞定



新北縣政府 跨機關資源整合服務系統

請輸入關鍵字 查詢

最新消息 | 線上申辦 | 進度查詢 | 聯絡資訊 | 常見問答

資訊整合 服務更easy

資訊代理人 一般民眾

帳號 登入

自然人憑證登入 | 忘記密碼

最新消息

- 2012/3/8 修正歷史資料區公告...
- 2012/3/5 委託資訊代理人授權同意書已更新...
- 2012/1/3 e化服務宅邸到家 彰市試辦...
- 2012/1/2 委託戶政單位申請同意書...
- 2012/1/2 委託資訊代理人授權同意書...
- 2012/1/2 戶政單位開始受理社福五項業務...

聯絡資訊

公所聯絡資訊 資訊代理人

公所聯絡資訊	資訊代理人
和美鎮公所 04-7560620	
北斗鎮公所 04-8884166	
員林鎮公所 04-8347171	
二水鄉公所 04-8790100	
埔心鄉公所 04-8296249	
溪湖鎮公所 04-8852121	

更多聯絡資訊

常見問答

- 戶政單位受理哪些社會福利業務...
- 自然人憑證光碟下載...
- 申請中低老人生活補助需要先向稅務...

什麼是跨機關整合服務 請我告訴你

更新日期：2012/3/8 瀏覽人數：2534

市府總機：04-7222151 (代表號) 地址：新北市50001中山路二樓419號

請用IE 7.0 + Firefox 3.0版本以上及1024*768之解析度觀看本網站

本網站為新北縣政府版權所有，未經允許，不得以任何形式複製和採用

Copyright©2011 Changhua County Government. All rights reserved.

著作權聲明
隱私權政策
網站安全政策

路燈及環境查報用平板加速效率



簡報完畢

敬請指教

電子化政府資訊

<http://www.rdec.gov.tw/np.asp?ctNode=11967&mp=100>

行政院研究發展考核委員會
Research, Development and Evaluation Commission

瀏覽人次: 21789386 全站查詢: []

政府入口網 行政院

現在位置: 首頁 / 電子化政府

電子化政府

- 內部運作管理
 - 流程改造、整合
 - 內部橫向整合
 - 資源共有、共享
 - 跨機關合作
- 公平政策參與
 - 擴大服務使用者的
 - 考量地方政府配合
 - 建立善用民間力量

第四階段

外部民眾服務

主動全程服務

第四階段電子化政府計畫

- 第四階段電子化政府計畫(101年-105年)

第三階段電子化政府計畫

- 「電子化政府續階計畫--優質網路政府」修正規劃及推動重點 (2009/4/20)
- 優質網路政府計畫(97年-100年, 行政院核定發展優質網路社會計畫項下) (2007/5/31)

第二階段電子化政府計畫

- 「電子化政府推動方案」(90年-93年)
- 數位台灣「電子化政府計畫」
 - 96年度e化政府計畫 (2007/1/16)
 - 95年度e化政府計畫 (2006/1/27)
 - 94年度e化政府計畫 (2005/1/19)

第一階段電子化政府計畫

- 電子化/網路化政府中程推動計畫(87年-89年) (2008/6/22)

電子化政府白皮書

- 電子化政府報告書(96年度)
- 電子化政府報告書(93-94年度)
- 電子化政府報告書(92年度)