



2023「中技社科技獎學金」

2023 CTCI Foundation Science and Technology Scholarship

創意獎學金 Innovation Scholarship

● 創意主題名稱 ●

心路連線 – 諮商中心個案派案系統

國立清華大學 服務科學研究所 碩士班 二年級 何捷睿

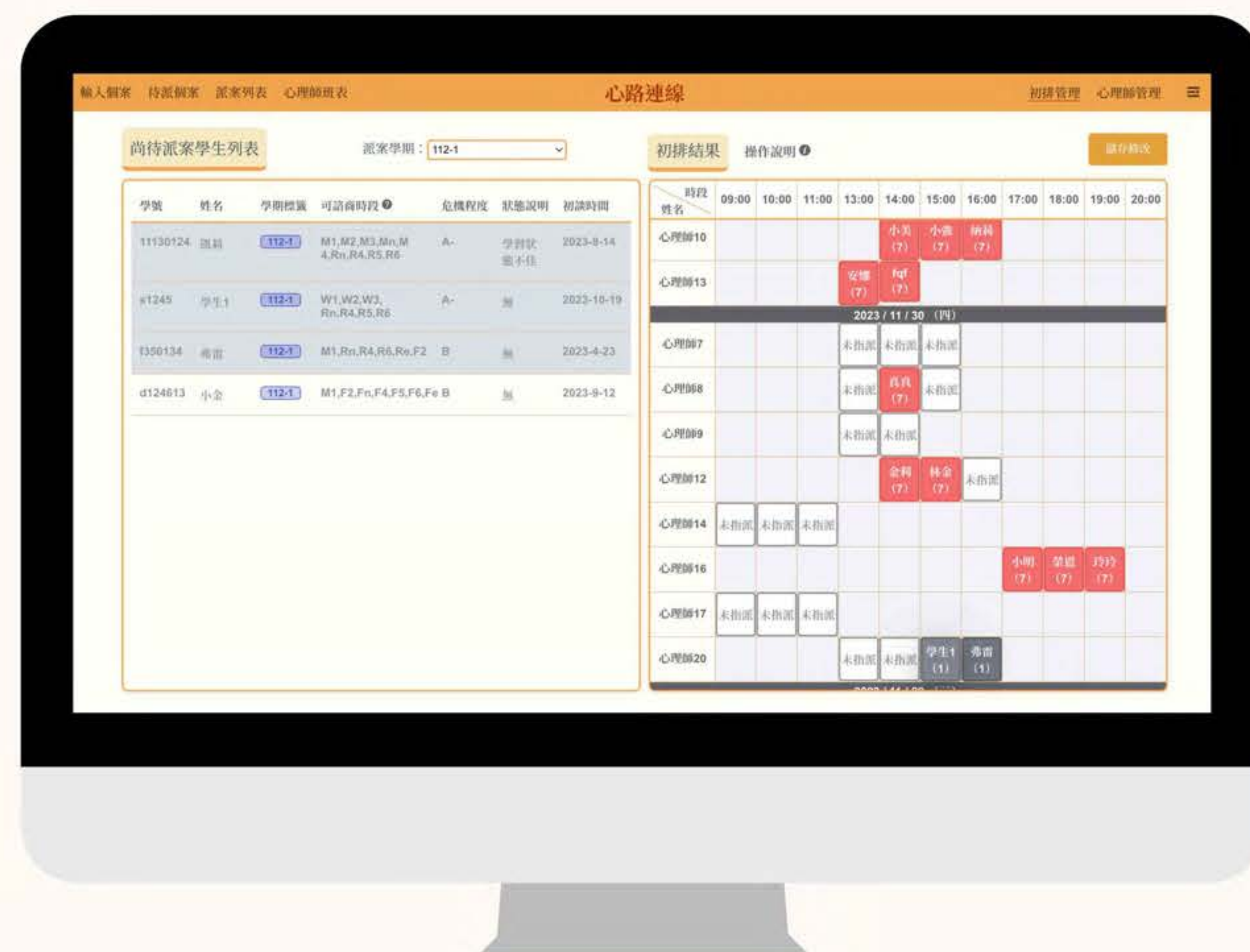
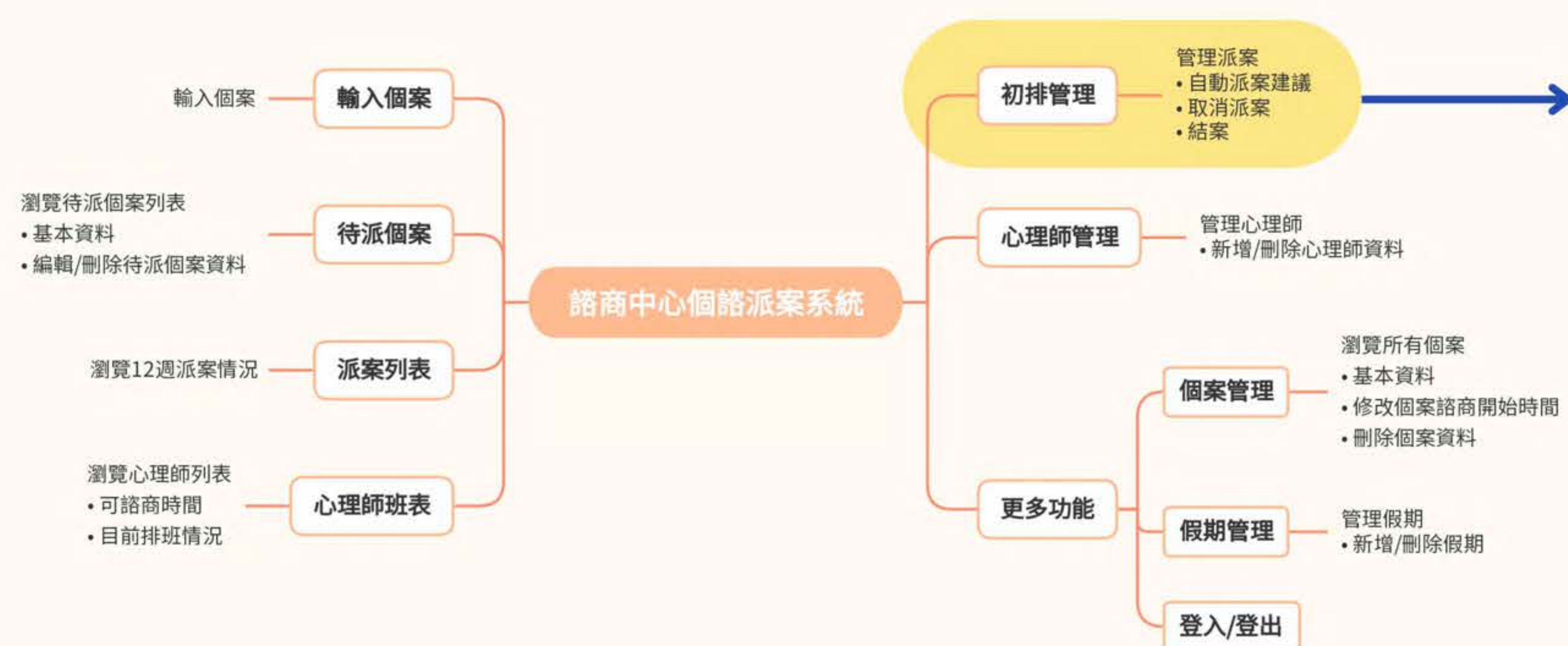
指導教授 王道維 教授

● 創意重點 ●

「心路連線」是一款為諮商中心的需求量身打造的自動化派案系統。在這快節奏的現代社會，有越來越多的求助者出現，等待著輔導匹配，而心理師也需要有效的工具來管理其諮商時段，此系統應運而生。

本系統使用者介面簡單直觀，提供自動派案建議，不僅加快諮商師排班的工作，也極大提升了派案的精確度。每一項功能都是基於實際諮商中心的運作需求而設計，確保真正解決用戶的實際問題。

● 創意成果 ●



● 創意心得 ●

此系統的創建始於一個簡單的想法：利用自身能力來解決周圍環境所遇到的困難。在開發過程中，學習如何連結科技與人性，從而打造真正實用的系統。很感謝教授和諮商中心老師們的鼓勵與支持，也很高興這次參賽獲得的許多寶貴的建議，希望未來可以持續精進。

