

「發展遠距醫療健康照護的挑戰與策略」專題

政策建言

- 一、借鏡先進國家疫後仍持續提供遠距醫療照護並加速發展數位醫療，以促進醫療平權、邁向精準健康、與紓解醫療保健財務。國內「通訊診療」在歷經 COVID-19 防疫照護需求下已有大幅利用和醫療分流的體驗，應汲取疫情應對經驗，在適用場域、對象和流程等持續逐步開放，同時確保發展遠距醫療和永續照護的財源，例如在全民健保費用總額之外，增加國家醫療保健預算經費作為支應。
- 二、中技社於 112 年探討「發展遠距醫療健康照護的挑戰與策略」，研討基層相關部門和產業推動遠距醫療的瓶頸，支持數位醫療健康科技改變原來以治療為主的習慣，往前延伸應用至預防疾病增進群體健康，向後連結優化全人照護效益。以下為綜整研討成果後提出之建議，提供 貴單位參考。

(一)建立數位醫療健康體系的友善環境

- 1.新興醫材與數位醫療技術皆需有相關場域臨床驗證，建議除了許可和監管規範之外、能夠加速沙盒申請、落地應用和多元給付（例如商保、自費）的配套措施，鼓勵數位醫療健康事業的發展。
- 2.鼓勵新創發展智慧醫療健康照護服務，需有配套產業政策以穩定商業模式和投資條件，建議考量採取租稅抵減、發展基金等多元激勵措施。

(二)推動遠距醫療照護必要之配套

- 1.遠距醫療改變醫療服務型態和就醫行為，未來醫療保健政策宜思考結合資通訊技術發展智慧醫療，提升醫療照護的價值和效率優化、增進群體健康管理更為普及便利，實現全人全程在地化的整合式照護目標。
- 2.政策制定鼓勵各級醫療單位發展遠距、數位醫療的公平競爭，同時也應多提供培訓課程（含相對應的認證）或醫學系所開設相關研修課程。例如未來對於醫療支付的調整、參與人員合理的津貼補助等，以反映遠距、數位醫療的成本和價值。

(三)政策法規應朝遠距醫療照護轉型

- 1.國內現階段智慧醫療應用的推動，仍受到醫療法、醫師法和醫護人員執業處所規範等限制，需要思考調整與時俱進外，遠距醫療所涉資通訊安全、醫療數據應用等，建議需有明確資安指引和積極彈性發展的做法。
- 2.開放、鼓勵和引導民間企業新創發展智慧健康照護、參與公共數位建設、或是搭配健保自費的商業保險，建議產業政策需要更多積極的財務誘因，讓公私協力支撐數位健康照護的市場發展，提供有需求民眾多元選擇。

(四)賦能民眾參與健康促進數位能力

- 1.通訊診療新制擴大適用於居家醫療、長照住民、慢性病長期用藥的民眾，精進遠距會診虛擬健保卡、電子處方箋、社區藥局取藥、線上繳費等流程外，建議多鼓勵和協助基層院所相關設備投資、輔助教育課程或是衛教影片，減少醫病在技術面的使用障礙。
 - 2.提供照顧者、亞健康等族群，可多元選擇院外照護和疾病預防的相關服務，例如鼓勵虛擬診所、健康醫網平台、商業保險、企業健檢福利、銀髮住宅提供遠距健康照護等服務。
- 三、有關本議題詳細內容，請參閱「發展遠距醫療健康照護的挑戰與策略」專題報告(如附件)，同步發行於本社網站 www.ctci.org.tw，歡迎下載參考。